

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

PREENCHIMENTO PELA ÁREA REQUISITANTE

1- IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE E RESPONSÁVEIS

Área Requiritante (Unidade/Setor/Depto): Gerência de Geointeligência e Gerência de TI

Responsável(eis) pela demanda:

Nome: Elizabeth Peixoto / Fábio Sato

Cargo/Função: Gerente de Geointeligência / Gerente de TI

2- INFORMAÇÕES GERAIS

2.1- Descrição do objeto

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de nova instalação da plataforma **ArcGIS Enterprise em ambiente Linux** com migração dos itens do Portal. O serviço visa atender às necessidades operacionais, de segurança, desempenho e continuidade dos serviços GIS do SIMEPAR, contemplando desde o planejamento técnico até a garantia e suporte pós-instalação.

Descrição dos serviços:

- Planejamento técnico da instalação/upgrade;
- Preparação e validação do ambiente Linux;
- Instalação e/ou atualização dos componentes do ArcGIS Enterprise;
- Configuração de segurança, usuários e serviços;
- Migração de conteúdo do Portal (quando aplicável);
- Testes funcionais e documentação técnica;
- Garantia e suporte pós-implantação.

2.2- Data prevista para conclusão do processo: Em até 15 (quinze) dias

2.3- Grau de prioridade da compra ou da contratação: < Baixa, Média ou Alta> Alta

3- EQUIPAMENTOS E/OU SERVIÇOS A SEREM ADQUIRIDOS/CONTRATADOS

Lote 1	Qtd	Un	Produto/Serviço	Valor Unitário	Valor Total
--------	-----	----	-----------------	----------------	-------------

Item 1	1	sv	Contatação de empresa para realizar nova instalação do ArcGIS Enterprise em Linux com migração completa dos itens do Portal.	R\$ 18.820,00	R\$ 18.820,00
			TOTAL GERAL		R\$ 18.820,00

Valor Estimado: R\$ 18.820,00

Local de Entrega: online

Prazo Máximo de Entrega: Em até 15 dias após a assinatura do contrato

Acompanhamento da Contratação: Elizabeth Peixoto / Fabio Sato

4- JUSTIFICATIVAS PARA CONTRATAÇÃO/AQUISIÇÃO

4.1 Justificativa da necessidade da contratação:

A presente contratação se faz necessária para assegurar a manutenção, atualização e modernização da infraestrutura de Geoprocessamento (GIS) do SIMEPAR. O objeto da contratação, referente à implantação ou atualização do software *ArcGIS Enterprise* em ambiente Linux, é vital para garantir os seguintes aspectos estratégicos e técnicos:

- Continuidade Operacional: A execução dos serviços visa garantir a continuidade dos serviços GIS do SIMEPAR, evitando interrupções que possam impactar o monitoramento ambiental e as atividades finalísticas da instituição.
 - Segurança da Informação: A intervenção técnica é necessária para atender aos requisitos de segurança, incluindo a correta configuração de usuários e serviços no ambiente do Portal.
 - Desempenho e Estabilidade: A atualização para a versão mais recente homologada ou uma nova instalação otimizada busca atender às necessidades de desempenho do sistema, assegurando que a infraestrutura suporte as demandas de processamento atuais.
 - Conformidade Técnica: A contratação prevê o planejamento técnico especializado e a validação do ambiente Linux, garantindo que a instalação ou o *upgrade* sejam realizados seguindo as melhores práticas e homologações da fabricante (Esri).
- Dessa forma, a contratação de empresa especializada é imprescindível para realizar a migração de conteúdos e/ou atualização dos componentes do *ArcGIS Enterprise* de forma segura, com garantia de suporte pós-implantação e minimização de riscos técnicos.

4.2 Motivo da escolha da Especificação Técnica e Quantidade:

1. Justificativa Econômica (Vantajosidade): A escolha da presente proposta fundamenta-se, primordialmente, no princípio da economicidade. Enquanto a representante oficial (Imagem) apresentou um custo muito superior para a execução do serviço, e a empresa RAGTIME TECH apresentou soluções tecnicamente viáveis com custos significativamente inferiores:

- Cenário B (Nova Instalação com Migração): R\$ 18.820,00 que foi a escolhida pelo Simepar A opção pela RAGTIME TECH, especificamente no Cenário B, representa uma economia de aproximadamente 68% em relação ao valor de mercado da representante oficial, sem prejuízo à qualidade ou ao escopo do serviço.

2. Adequação da Especificação Técnica: Apesar do custo reduzido, a proposta técnica da RAGTIME TECH atende integralmente às necessidades do SIMEPAR descritas na especificação, cobrindo todo o ciclo de vida do projeto:

- Escopo Completo: Inclui planejamento técnico, preparação do ambiente Linux, instalação/atualização do ArcGIS Enterprise e configuração de segurança.
- Migração e Continuidade: Garante a migração dos itens do Portal e a continuidade dos serviços GIS, pontos críticos para a operação.

- **Garantia:** Oferece garantia de 90 dias com suporte técnico remoto para correções, assegurando a estabilidade pós-implantação.

3. **Justificativa da Quantidade:** A quantidade estipulada (1 Serviço/Projeto Global) refere-se à execução única e indivisível do projeto de implantação/atualização. O serviço é mensurado como um pacote fechado que engloba todas as etapas necessárias — desde o planejamento até a entrega final documentada e validada — sendo suficiente para atualizar completamente a infraestrutura de geoprocessamento da instituição dentro do prazo estimado de 10 a 15 dias úteis, dependendo do cenário.

4.3 Detalhes da Última compra/contratação:

Não se aplica

Benefícios Diretos ou Indiretos que resultarão na contratação/aquisição:

- **Benefícios Diretos (Técnicos e Operacionais)**
 - ✓ **Atualização Tecnológica e Segurança:** O ambiente ArcGIS Enterprise será atualizado para a versão mais recente homologada ou reinstalado em uma nova infraestrutura, garantindo o acesso a correções de *bugs*, *patches* de segurança e novas funcionalidades da plataforma .
 - ✓ **Continuidade dos Serviços:** A contratação assegura a manutenção das operações de Geoprocessamento (GIS) do SIMEPAR, prevenindo paralisações que afetariam o monitoramento ambiental e o acesso aos dados .
 - ✓ **Conformidade e Desempenho:** O serviço inclui a preparação e validação especializada do ambiente Linux, além de configurações otimizadas de serviços e usuários, resultando em maior estabilidade e performance do sistema .
 - ✓ **Garantia de Suporte:** A instituição contará com suporte técnico remoto e garantia de 90 dias para correção de eventuais falhas pós-implantação, assegurando a estabilidade da entrega .
- **Benefícios Indiretos (Estratégicos e Financeiros)**
 - ✓ **Alta Economicidade (Custo-Benefício):** A escolha desta proposta, especialmente no Cenário B (R\$ 18.820,00) , representa uma economia substancial de recursos públicos quando comparada aos preços praticados pela representante oficial (R\$ 60.000,00, conforme informado), sem perda de qualidade no escopo técnico.
 - ✓ **Documentação e Gestão do Conhecimento:** A entrega inclui a documentação técnica do ambiente implantado , o que facilita futuras manutenções e reduz a dependência de conhecimento tácito.
 - ✓ **Mitigação de Riscos:** O planejamento técnico prévio e a realização de testes funcionais reduzem drasticamente o risco de perda de dados durante a migração dos itens do Portal

4.4 Fiscalização dos Serviços ou do Recebimento dos Bens:

A Contratação dos serviços será acompanhada pela área de Geointeligência através da Sra. Elizabeth Peixoto e pela área TI pelo Sr. Fábio Sato.

5- INDICAÇÃO DE RECURSOS

5.1. Indicação de Recursos:

Os recursos necessários para esta contratação estavam previstos no orçamento anual da Instituição do exercício de 2025.

Elizabeth Peixoto

Elizabeth Peixoto
Gerência de Geointeligência

Curitiba, PR, 18 de fevereiro de 2026.